

EESZT Interfész TetFog Programhoz Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) hatálya kiterjed az **EESZT Interfész TetFog Programhoz** elnevezésű rendszer és kapcsolódó számítógépes programok (a továbbiakban: „**Rendszer**”) fejlesztőjére, forgalmazójára, valamint a **Rendszer** igénylőire, a végfelhasználókra és a fizető felekre.

2. ALAPFOGALMAK

2.1. **Gyártó:** A **Rendszer** fejlesztője és kizárólagos forgalmazója (a továbbiakban: „**Gyártó**”):

Név:	GEKKOSOFT Informatika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	Cg.19-09-510683
Adószám:	14447891-2-19
Székhely:	8230 Balatonfüred, Csárda utca 15. 1. em. 2.
Bankszámlaszám:	10404041-50526748-77551004 (K&H Bank)
Képviseli:	Koppány Attila ügyvezető
Telefon:	+36-70-621-7214
E-mail cím:	iroda@gekkosoft.hu
Weboldal:	https://www.gekkosoft.hu

2.2. **Igénylő:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Igénylő**”), aki írásban jelzi a **Gyártó** felé a **Rendszer** használatára irányuló szándékát.

2.3. **Végfelhasználó:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Végfelhasználó**”), akit **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon – mint a **Rendszert** üzemeltető jogi személyt – megjelöl.

2.4. **Fizető fél:** az a jogi személy (a továbbiakban: „**Fizető Fél**”), akit **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon – mint a **Rendszer** használatáért az egyszeri és/vagy havidíjakat fizető jogi személyt – megjelöl. Ha az **Igénylő** az Adatbekérő űrlapon nem adja meg **Fizető Fél** adatait, akkor az egyszeri és havidíjakat **Végfelhasználó** fizeti. Ez esetben **Végfelhasználó** magára nézve kötelező érvényűnek tekinti valamennyi, jelen **ÁSZF**-ben **Fizető Fél**ként megjelölt részeket.

2.5. **Felhasználók:** **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** együttes megnevezése.

2.6. **Egyedi végfelhasználói szerződés** (a továbbiakban: „**Szerződés**”): olyan kétoldalú megállapodás, amely a **Gyártó** és **Végfelhasználó** feltüntetésével mellett tartalmazza a felhasználás egyedi adatait és feltételeit. A **Szerződés** módosításaira a **Szerződéssel** azonos feltételek érvényesek.

2.7. **Háromoldalú megállapodás:** olyan **Szerződés**, amelyben a **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** személye különböző.

2.8. **Szoftver licenc szerződés:** a **Szerződés** elválaszthatatlan részét képező dokumentum (a továbbiakban „**Licenc Szerződés**”), amely tartalmazza a **Szoftverek** használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

3. A RENDSZER ELEMEI

3.1. EESZT Interfész

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **EESZT Interfész TetFog Programhoz** (a továbbiakban: „**EESZT Interfész**”) elnevezésű számítógépes program telepítését, karbantartását, valamint a programhoz szükséges gyógyszertrzs havi

rendszerességgel történő frissítését, amellyel biztosítja a TetFog programban tárolt adatok EESZT-be történő beküldésének előkészítését. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** egyszeri díjat és havonta szoftverkövetési díjat fizet.

3.2. GEKKOSOFT EESZT Modul

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **GEKKOSOFT EESZT Modul** (a továbbiakban: „**EESZT Modul**”) elnevezésű számítógépes program telepítését és karbantartását, amellyel biztosítja az egészségügyi szolgáltatók informatikai rendszerének, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/B. § (1) bekezdése alapján az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (a továbbiakban: „**EESZT**”) való hozzáférést. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** havonta szoftverkövetési díjat fizet.

3.3. NAV Modul (opcionális – külön rendelhető)

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **GEKKOSOFT NAV Online Számla Modul** (a továbbiakban: „**NAV Modul**”) elnevezésű számítógépes program telepítését és karbantartását, amellyel biztosítja számlák kiállítását, és a NAV-hoz történő azonnali beküldését. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** havonta szoftverkövetési díjat fizet.

3.4. Praxisközösség Modul (opcionális – külön rendelhető)

Gyártó vállalja az általa kifejlesztett **GEKKOSOFT Praxisközösség Modul** (a továbbiakban: „**Praxisközösség Modul**”) elnevezésű számítógépes program telepítését és karbantartását, amellyel biztosítja a szoros praxisközösségben végzett tevékenységek adminisztrációját. Fenti tevékenységért a **Fizető Fél** havonta szoftverkövetési díjat fizet.

Fenti programok elnevezése a továbbiakban együttesen: „**Szoftverek**”.

4. MEGRENDELÉS, MÓDOSÍTÁS, FELMONDÁS

4.1. **Igénylő** letölti a **Gyártó** weboldaláról az Adatbekérő űrlapot, és kitöltve elküldi **Gyártó** részére a 2.1. pontban megadott e-mail címre. Ha **Igénylő** jelzi, az Adatbekérő űrlapot **Gyártó** elektronikus formában részére közvetlenül elküldi.

4.2. Az adatok ellenőrzését követően a **Gyártó** árszabályzata alapján elkészíti egyedi árajánlatát, melyet elektronikus formában elküld **Igénylő** részére.

4.3. Amennyiben **Igénylő** az árajánlat elfogadását írásban visszajelzi, a **Gyártó** elkészíti és a **Felhasználók** részére elküldi a **Szerződést**. A **Szerződés** Felek előzetes, írásban tett nyilatkozata alapján, az *elküldéssel egyidejűleg automatikusan hatályossá válik*, és **Felhasználók** jogosulttá válnak a **Szoftver** használatára. Fentiek alapján a **Szerződést** Felek nem látják el kézjegyükkel. **Felhasználókat** a **Szerződés** tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

4.4. **Végfelhasználó** a **Szoftverek** használatának megkezdésével – mint ráutaló magatartással – automatikusan elfogadja a **Szerződésben**, a **Licenc Szerződésben**, valamint jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat. A mindenkor hatályos **Licenc Szerződés** az **EESZT Interfészben**, a **FŐABLAK** → **BEÁLLÍTÁSOK** → **LICENC** lapon érhető el, vagy letölthető a következő linkről: https://www.gekkosoft.hu/doc/licenc_szerzodes_eitp.pdf.

4.5. A kiegészítő modulok bármikor megrendelhetők. A megrendelés írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben történik. A bekapcsolás a levél kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül megtörténik. A modul bekapcsolását **Gyártó** minden esetben írásban visszaigazolja.

4.6. A **Szerződés** tartalmának módosítására irányuló szándékukat **Felhasználók** írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben jelzik (ide tartozik többek között: **Felhasználók** személyének változása [pl. jogutód miatti átírás, cégforma változás], székhely módosítása, kapcsolattartási adatok változása, új telephelyen történő használat, fizetési gyakoriság változása stb.). A módosítást **Gyártó** legkésőbb tizenöt napon belül elvégzi, amelyről minden esetben visszaigazolást küld.

4.7. A **Szerződés** automatikusan hatályba lép, amikor a **Felhasználók** részére történő megküldését követően **Végfelhasználó** első alkalommal az **EESZT Interfészbe** bejelentkezik, illetve, ha a soron következő számla összegét **Fizető Fél** kiegyenlíti.

4.8. A kiegészítő modulok indoklás nélkül, bármikor lemondhatók. A lemondás írásban, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben történik. A kikapcsolás a levél kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül megtörténik. A modul kikapcsolását **Gyártó** minden esetben írásban visszaigazolja.

4.9. A **Szerződést** bármelyik fél indoklás nélkül, kizárólag írásban, egy hónapos felmondási idővel felmondhatja. **Gyártó** a felmondási idő alatt a havidíjak teljes összegére jogosult. Féléves és éves díjfizetés esetén **Gyártó** a **Szerződés** megszűnését követő naptól a már kiszámlázott időszak végéig eltelt időszakra érvénytelenítő számlát bocsát ki, valamint a **Felhasználók** által már befizetett összegek időarányos részét tizenöt napon belül visszautalja.

4.10. **Végfelhasználó/Fizető Fél** képviselőjének elhalálozása esetén – ha a Szerződés felmondására kerül sor – **Gyártó** az elhalálozás napjáig jogosult kiszámlázni a szoftverkövetési díjakat. Az ezen dátumot követő időszakra már kiállított számlá(ka)t időarányosan érvényteleníti, az érvénytelenített időszakra eső, korábban átutalt összegeket tizenöt napon belül visszautalja.

5. MŰKÖDÉSI HELYEK

5.1. A **Szoftverek** a telepítésüket követően kizárólag a **Szerződésben** feltüntetett működési helyeken használhatók.

5.2. A működési helyekkel kapcsolatos bármilyen változtatási szándékot **Végfelhasználó**nak írásban kell jeleznie, a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben. A módosítást **Gyártó** minden esetben írásban rögzíti, majd előre egyeztetett időpontban elvégzi a módosítás végrehajtásához szükséges műveleteket.

6. DÍJAZÁS

6.1. A **Szoftverek** használatáért **Gyártót** egyszeri díj és havidíj illeti meg. Kiegészítő modulok esetén a díjak kizárólag abban az esetben fizetendők, ha az adott modul a **Végfelhasználó** megrendelte. A díjfizetés első napja a telepítést/bekapcsolást követő naptári nap, utolsó napja a kikapcsolás napja.

6.2. A fizetendő egyszeri és havidíjakat a mindenkor érvényben lévő **Szerződés** tartalmazza. A táblázatban forintra kerekített árak szerepelnek, a számlákon a kerekítés nélküli nettó és bruttó árakat tüntetjük fel, emiatt minimális eltérés adódhat a táblázatban feltüntetett összegek és a kiállításra kerülő számlán szereplő összegek között.

6.3. *Új megrendelések* esetén az alábbi *listaárak* fizetendők:

Tétel megnevezése	EESZT Interfész		EESZT Modul		NAV Modul		Praxisközösség Modul	
	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
Egyszeri díj <i>szakrendelésenként</i>	22000	27940	0	0	0	0	0	0
Havidíj <i>szakrendelésenként</i>	1900	2413	2900	3683	590	749	590	749

6.4. A **Gyártó** a **Szoftvereket** *kedvezményes árakon* is értékesítheti, ha az igénybevétel feltételei fennállnak. A kedvezményes árakat és az igénybevétel feltételeit **Gyártó** saját hatáskörben, egyedi döntéssel határozza meg, és weboldalán közzéteszi.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

7.1. A szoftverkövetési díjak (listaár) minden év január 1. napjával, a KSH által megállapított előző évi hivatalos inflációs ráta mértékével emelkednek. **Gyártó** ettől eltérően, az árakat a *szolgáltatásokra* vonatkozó inflációs rátával is emelheti. Ha az infláció mértéke nem éri el a 2%-ot, **Gyártó** fenntartja a jogot, hogy a díjakat maximum 2%-kal emelheti.

7.2. Az emelés mértékéről **Gyártó** külön értesítést nem küld, az emelt díjat a következő év első hónapjára, első félévére, illetve a teljes évre kiállított számla tartalmazza.

7.3. **Fizető Fél** a fizetési gyakoriság módosítását (havi, féléves, éves gyakoriság) minden év június 15-ig, illetve december 15-ig igényelheti, ezen szándékát írásban kell jeleznie a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett e-mail címére küldött levélben. Az új fizetési gyakoriság a már kiszámlázott utolsó időszakot követő hónap első napjától lép életbe. A fizetési gyakoriság naptári évenként egy alkalommal módosítható.

7.4. Havi fizetési gyakoriság esetén a számlázás a tárgy hónapot követően történik (utólagos számlázás), féléves és éves fizetési gyakoriság esetén a számlázás az időszak elején történik (előre számlázás).

7.5. **Gyártó** a kiállított számlákat a 7.4. pontban jelzett módon, elektronikus formában (e-mailben) juttatja el **Végfelhasználó** / **Fizető Fél** részére, a **Szerződés** 1.2. / 1.3. pontjában meghatározott e-mail címre. **Gyártó** a számlákat az esedékesség hónapjának 8. napjáig bocsátja ki. Féléves és éves díjfizetés esetén a tárgyévben kiállított első számlát **Gyártó** január 22-ig bocsátja ki.

7.6. **Fizető Fél** vállalja, hogy a szoftverkövetési díjakat számla ellenében, a fizetési határidő napjáig átutalással kiegyenlíti **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett bankszámlájára.

7.7. **Fizető Fél** elfogadja, hogy késedelmes fizetés esetén **Gyártó** késedelmi kamatot számíthat fel.

7.8. **Felhasználók** elfogadják, hogy fizetési késedelem esetén, ha a **Fizető Fél** a **Gyártó** e-mailben/SMS-ben küldött írásbeli felszólítását követően sem rendezi elmaradását, akkor **Gyártó** a **Szoftverek**hez való hozzáférést korlátozhatja. Ha a **Fizető Fél** ezt követően rendezi elmaradását, akkor erről **Gyártót** a 2.1. pontban feltüntetett e-mail címre küldött levélben értesíteni köteles, és a levélhez csatolnia kell az összeg átutalásáról szóló banki bizonylatot. **Gyártó** az értesítés kézhezvételét követően, de legkésőbb tizenöt napon belül a korlátozást feloldja. Ha a **Fizető Fél** a **Gyártó** második felszólítását követően sem rendezi elmaradását, **Gyártó** a **Szerződés** azonnali hatállyal történő, rendkívüli felmondására jogosult.

7.9. **Gyártó** a **Szoftverek** telepítéséről külön számlát állít ki, melyet **Fizető Fél** a telepítést követően, a fizetési határidő napjáig átutalással kiegyenlíti a **Gyártó** 2.1. pontban feltüntetett bankszámlájára. **Gyártó** fenntartja a jogot, hogy a telepítés díját nem a telepítést követően azonnal, hanem az első tört hónap díjával egyidejűleg is kiszámlázhatja.

7.10. A számlák fizetési határideje: 8 naptári nap.

7.11. **Gyártó** a felettes szervek által előírt kötelező változásokról és azok várható költségéről előzetesen írásban (e-mailben) tájékoztatja a **Felhasználókat**, valamint a változtatást a programon elvégzi, s azt a **Végfelhasználó** részére eljuttatja. Jelentős változtatások esetén a feladat nagyságának arányában **Gyártó** külön díjat számíthat fel.

7.12. A **Szerződés**ben és az **ÁSZF**-ben feltüntetett bruttó árak 27% áfát tartalmaznak. Amennyiben az áfa mértéke változik, a fizetendő bruttó havidíjak a változás mértékével automatikusan módosulnak.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. **Felhasználók** elfogadják, hogy a **Szoftverek** megrendelésével, használatával, lemondásával, és a **Szerződés** bármilyen módosításával kapcsolatosan elektronikus formában tartják a kapcsolatot. A szóban tett nyilatkozat érvénytelen. **Gyártó** elérhetőségét az **ÁSZF** 2.1. pontja, valamint a **Szerződés** 1.1. pontja tartalmazza. **Végfelhasználó** elérhetőségét a **Szerződés** 1.2. pontja tartalmazza. **Fizető Fél** elérhetőségét a **Szerződés** 1.3. pontja tartalmazza.

8.2. **Gyártó** kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül. Az Átláthatósági nyilatkozat letölthető a következő linkről: https://www.gekkosoft.hu/doc/atlathatosagi_nyilatkozat.pdf. **Gyártó** vállalja, hogy amennyiben a **Szerződés** hatálya alatt álló szervezeti minőségében változás következne be, arról **Felhasználókat** írásban, 8 napon belül tájékoztatja.

8.3. A **Szerződés** határozatlan időre jön létre.

8.4. Háromoldalú megállapodás esetén, ha a **Végfelhasználó** vagy a **Fizető Fél** a **Szerződést** felmondja, a **Szerződésben** maradó fél és a **Gyártó** egyeztetnek, hogy milyen feltételekkel folytatják az együttműködést. Megállapodás hiányában a **Szerződés** a felmondási idő végén automatikusan megszűnik.

8.5. **Gyártó** vállalja, hogy a felhasználás során a program hibájából keletkező helytelen működést térítésmentesen, a lehető legrövidebb időn belül – maximum egy hét – megszünteti.

8.6. A **Szerződés** tartalmazza **Végfelhasználó** és **Fizető Fél** azon nyilatkozatát, mely szerint a **Szerződésben**, a **Licenc Szerződésben** és az **ÁSZF**-ben foglaltakat elolvasta, megértette, és elfogadja.

8.7. Felek rögzítik, hogy nyilatkozattételre a **Szerződésben** feltüntetett személyek jogosultak.

8.8. Jelen **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

*Az **ÁSZF** lezárása: 2022. március 4.*